

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 13日

事業所名 あおい学園 保護者等数(児童数) 36 回収数 35 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		4		コロナ対策のため、園庭・プレイルーム・ランチルームはクラスを分けて使用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		2	・参観の機会が少なかったので適切かどうかはわかりかねます。	基準以上の職員数であり、有資格者ばかりです。参観日以外でもぜひお越しください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	3		2	・おへやで参観をあまりしていないので。・①～④全体通して、基準と比較対象があまりわかっていないので。全体的に環境はきれいで、安全な体制だとはおもいます。	コロナ禍により、おもうように参観していただけなかったかと思いますが、個人での参観はいつでもお待ちしております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	35					
	⑥ 児童発達支援計画には子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			1	・個人懇談で説明していただいたことですね。・支援に必要な項目の選択はよく分かりませんが、支援内容の説明はよくわかります。	今後も丁寧な説明に努めます。分かりにくい事は、いつでもご質問ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35					
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	25	3		7		コロナ禍で園全体での活動はひかえています。できるだけ多様な活動ができるよう努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	13	15	・障害のない子ども等との交流はありましたか? ・コロナ禍で制限があるため ・コロナ禍であったかもしれないので、わからないにしました。 ・コロナ禍中に入園したのでわかりません。 ・障害のない子どもと活動する機会は特に必要ないとおもっています。 ・コロナ禍で?	変化に弱い児が多く、他園との交流は困難と考えています。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1		1	・はっきり覚えていませんが...	利用者の負担を伴う事は、その都度園より発信します。諸規定、各マニュアルは玄関に備えています。ご一読下さい。
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	23	3	2	7		コロナ対策のため、今年は実施をひかえましたが、母親教室での小児科医を招いてのお話は大変有益と考えます。保護者の方と園との個々の相談を今後も努めていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35				・毎日ノートや先生から園での詳しい様子を教えてもらい、感謝です。・いつもノートに園での様子をしっかりと書いてくれていてうれしいです。 ・コロナで担任の先生以外の先生がノートを書いてくださる機会が増えましたが、どの先生も園での様子を丁寧に書いてくれていて嬉しいです。	今後も保護者の方との意思疎通に努めていきます。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1			定期的また随時の対面また連絡帳により共有していきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	6	2	・コロナ禍なので残念です。・保護者会は子どもが入園して一度もないのでコロナで仕方ないですね。・コロナの感染対策のため制限されている(仕方がないです)・新型コロナウイルス感染予防のため中止になったことが多かった。・母親教室はコロナ対策で中止になりましたが、運動会や遠足などの行事は感染対策をして実施してくれているので、話す機会ができてありがたいです	コロナ感染対策のため、残念な思いをさせていただきました。今後状況の変化により、可能になる事が増えていけばと願いながら探っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2		5	・一件気になることがありました。・相談するとアドバイスを頂いたり、園でも支援していただいて子どももたくさんできることが増えました。	保護者の方よりの申し入れの際には、主に朝夕の会議で園全体で周知・協議し、すみやかに対応することとしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			3		意思疎通は最重要と考え努めています。不安なこと等はいつでもお話ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25			10		支援の評価は毎年実施し、結果は保護者の方にもお伝えし、ホームページにも掲載します。その他の情報は定時また随時園より発信します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1		3		個人情報保護には細心の注意を図っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	1	8	・例えば地震がありお迎えする事、訓練は全くありませんでしたので→コロナなのでできなかったのかな	災害時の緊急お迎えの訓練は行っていません。防犯・防火また災害時の訓練等できるだけ行っていきます。各種マニュアルは常時園玄関に掲示しています。ご一読ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	1	4	・月1回の避難訓練を行う予定とのお知らせは届いている	避難訓練は定期的に行うようにしています。園の地域は津波浸水想定区域外ですが、園より避難する際は、きのくに志学館(図書館)が避難場所になります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2			・休みの日も行こうとするくらい大好きです。・通園を嫌がることはないのですが満足しています。・長期休み明け等は嫌がる時もありますが、毎日にここに通ってくれてうれしいです。・担任の先生には本当感謝しています。・担任の先生の名前を4月頃は言えませんが、今では〇〇先生大好きと家でも言っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	1			・大満足です。・いつも丁寧で、親身になっていただいて、とても満足しています。・文句なしに満足です。本当にいつもありがとうございます。	今後も職員一同研鑽を図りより良い支援に努めていきます。保護者の方よりのご意見はより良い園の支援につながります。お気付きの事は、いつでもお話ししたいと思います。

(注釈)

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ※2 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画は、児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。
- ※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。